

#### **4. POLITICA PER LA QUALITA'**

Due Torri S.p.A. si pone l'obiettivo strategico di consolidare e mantenere la propria presenza sul mercato per essere riconosciuta come il miglior partner logistico così da:

1. Garantire il completo soddisfacimento dei requisiti cogenti relativi alla sicurezza ed alla compliance aziendale (*PQ 20 - Supporto alla compliance aziendale*);
2. Percepire i bisogni espliciti ed impliciti delle parti interessate rilevanti puntando ad aumentare e mantenere la loro soddisfazione (*PQ 1 - Pianificazione e controllo, PQ 2 - Gestione offerta e contratto*);
3. Garantire con continuità il più elevato livello qualitativo dei servizi forniti, a misura delle esigenze specifiche di ciascuna parte interessata rilevante; monitorando i livelli di servizio forniti (*PQ 6 - Erogazione del servizio di logistica di magazzino, PQ 7 - Erogazione del servizio di logistica distributiva*);
4. Assicurare la mitigazione dei rischi e lo sviluppo delle opportunità (*PQ 1 - Pianificazione e controllo, PQ 22 - Risk Management*), la gestione controllata del cambiamento (*PQ 21 - Change Control*), la qualifica e validazione dei processi e dei sistemi (*PQ 23 - Qualification & Validation*), infine il monitoraggio e miglioramento continuo del SGQ (*PQ 3 - Gestione e controllo delle informazioni documentate, PQ 9 - Gestione delle Non conformità, PQ 10 - Gestione azioni correttive e preventive, PQ 12 - Audit, PQ 13 - Tecniche Statistiche*);
5. Favorire la crescita della competenza, consapevolezza e partecipazione del personale, mantenendosi aggiornati con l'evoluzione del settore (*PQ 17 - Risorse Umane*);
6. Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei servizi richiesti e in seguito forniti al Cliente (*PQ 4 - Valutazione fornitori e PQ 5 - Gestione acquisti*);
7. Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico per prevenire eventuali problematiche e conseguire la piena conformità del servizio erogato (*PQ 19 - Gestione manutenzioni*);
8. Identificare e adottare nuove tecnologie informatiche per migliorare le proprie performance (*PQ 8 - Sistema informatico*);
9. Sviluppare la capacità progettuale per introdurre e modificare metodologie operative finalizzate al miglioramento continuo (*PQ 14 - Startup*);
10. Adottare i principi di Parità di Genere secondo la prassi UNI/PdR 125:2022 al fine di sviluppare un modello organizzativo che promuova la parità di genere e valorizzi l'equità, le diversità, l'inclusività e promuova l'empowerment femminile; in funzione degli obiettivi presenti nel Piano Strategico (MPQ 1.4) e delle politiche di parità di genere specifica riportata in MPQ 1.5 - Politiche di Parità di Genere.

